

EHOMEIPAY

数字证书安装指导

www.ehomepay.com.cn



场景说明

如商户在登录账户进行代付、转账、提现、充值操作时，如出现以下提示，请按后续操作指引完成数字证书的安装



|| 数字证书安装指导



第一步

建议使用火狐浏览器最新版（版本：64.02）



第二步

下载安装数字证书助手及数字证书



第三步

安装完成，继续进行代付、转账、提现、充值操作

|| 浏览器选择

系统支持:

Windows XP – Windows 10

注意: 数字证书不支持Mac系统

浏览器支持:

- 1、IE内核浏览器: IE8-IE11版本 (32&64)
- 2、非IE内核浏览器: Microsoft Edge
- 3、谷歌内核浏览器: 支持到最新版本71.0.3578.98
- 4、火狐浏览器: 支持到最新版本64.0.2 (火狐浏览器必须退出浏览器安装控件才生效)



|| 安装数字证书助手

点击“提现/代付/充值/转账”时，若未安装数字证书安装助手，电脑提示以下两种情况：

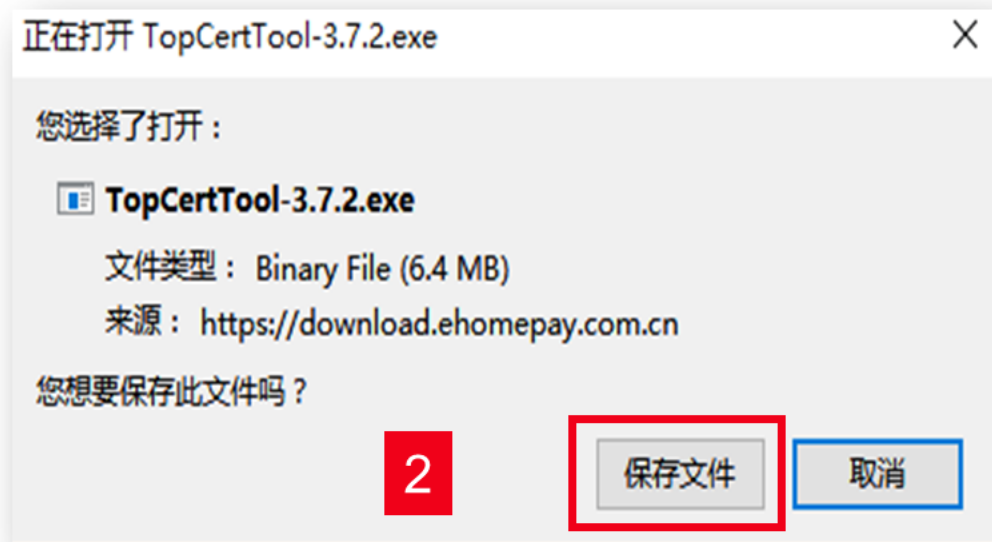
- 1、检测到您的浏览器上没有安装数字证书
- 2、检测到您的证书助手版本过低

请您按照提示，点击“[下载安装](#)/[我要安装](#)”



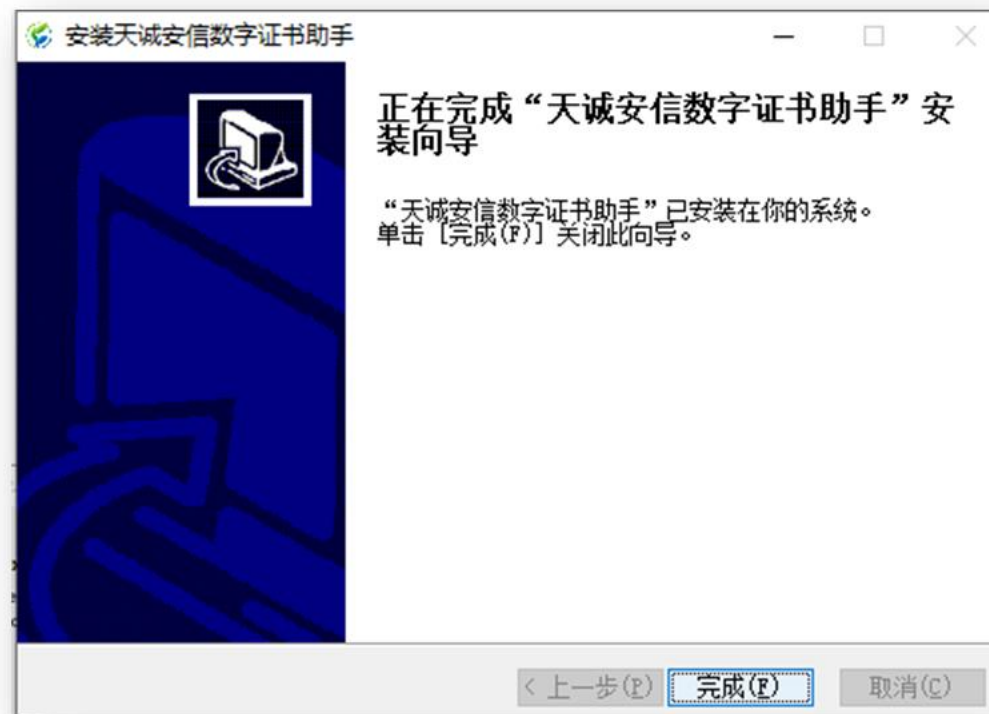
|| 下载数字证书助手

- 1、点击“**下载安装**”，
- 2、在弹出窗口中选择“**保存文件**”
- 3、下载完成后，点击“**打开文件**”



数字证书的安装

按照电脑系统的提示，一步步完成数字证书的安装即可



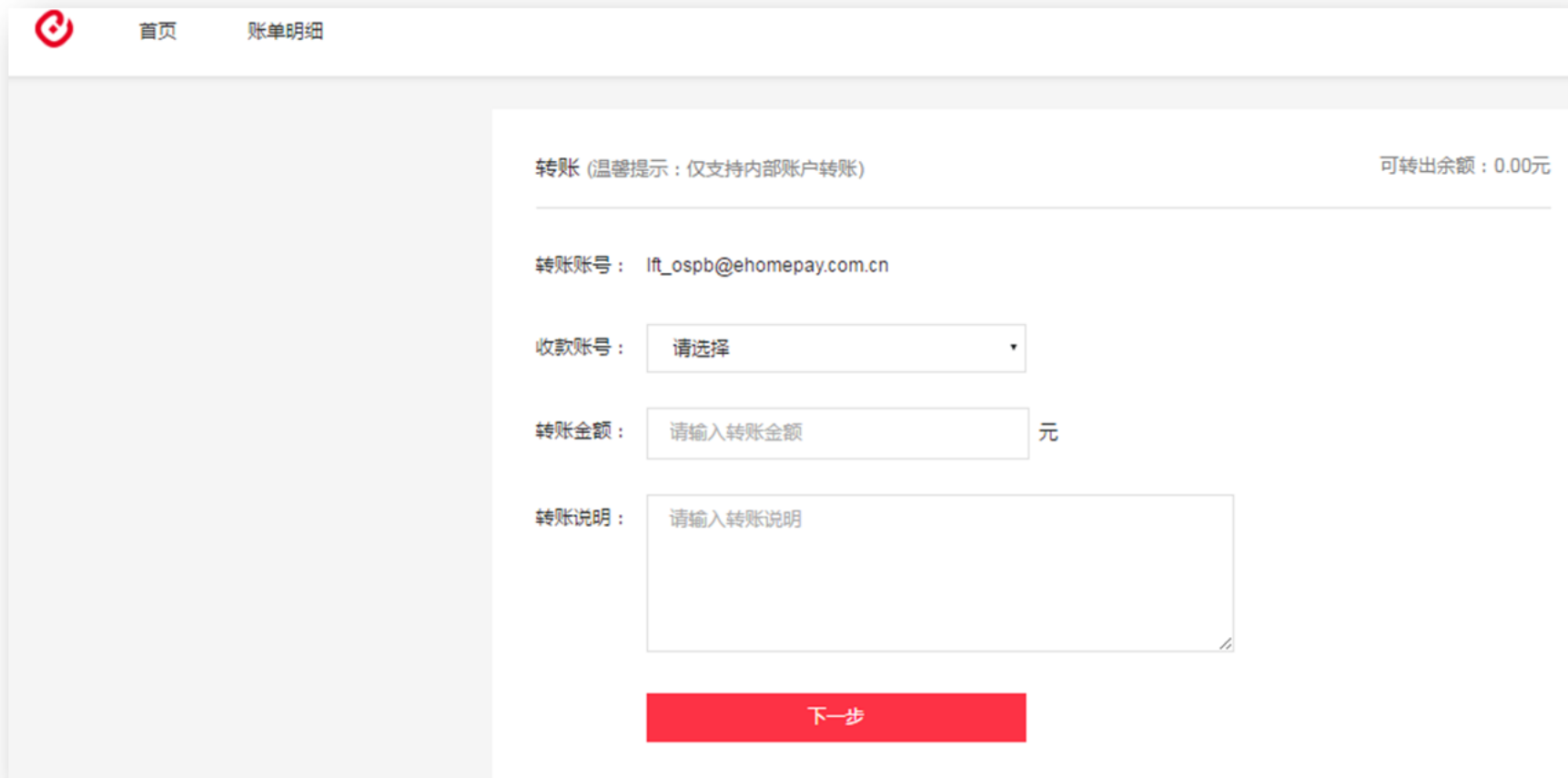
|| 安装完成刷新页面

安装完成，按照提示刷新页面（或重启浏览器）



|| 后续操作

刷新页面（或重启浏览器）完成后，即可进行代付、转账、提现、充值操作



The screenshot shows a web interface for a transfer operation. At the top left, there is a red circular logo and two navigation links: "首页" (Home) and "账单明细" (Bill Details). The main content area is titled "转账 (温馨提示: 仅支持内部账户转账)" (Transfer (Warm Tip: Only internal account transfers are supported)). In the top right corner of this section, it says "可转出余额: 0.00元" (Transferable balance: 0.00 Yuan). Below the title, the transfer account is listed as "转账账号: lft_ospb@ehomepay.com.cn". There are three input fields: "收款账号:" (Recipient account) with a dropdown menu showing "请选择" (Please select); "转账金额:" (Transfer amount) with a text box containing "请输入转账金额" (Please enter transfer amount) and a "元" (Yuan) unit; and "转账说明:" (Transfer description) with a larger text box containing "请输入转账说明" (Please enter transfer description). At the bottom center, there is a prominent red button labeled "下一步" (Next Step).

|| Q&A

1、是否所有账户的所有操作都需要安装数字证书？

答：只有在登录理房通商户账户，进行代付、转账、提现、充值操作时才要求电脑安装数字证书。

2、同一个商户在不同电脑进行账户登录操作，是否需要多次下载数字证书？

答：是的，每一个数字证书仅支持一个商户在一台电脑上的资金操作，同一商户在不同电脑登录需要重新下载数字证书。

3、同一台电脑上进行多商户的登录，是否需要多次下载数字证书？

答：是的，一个数字证书仅支持一台电脑上的一个商户，同一电脑登录其他商户需要重新下载安装数字证书。

4、所有商户都需要安装数字证书吗？

答：如果商户在登录账户进行资金操作时没有出现“检测到您电脑上没有安装数字证书助手，请下载安装”的提示，则说明数字证书已存在，不需要重新下载安装数字证书。

EHPAY

END! THANK YOU

房款安全支付·优选理房通

www.ehomepay.com.cn

