

EHOMEIPAY

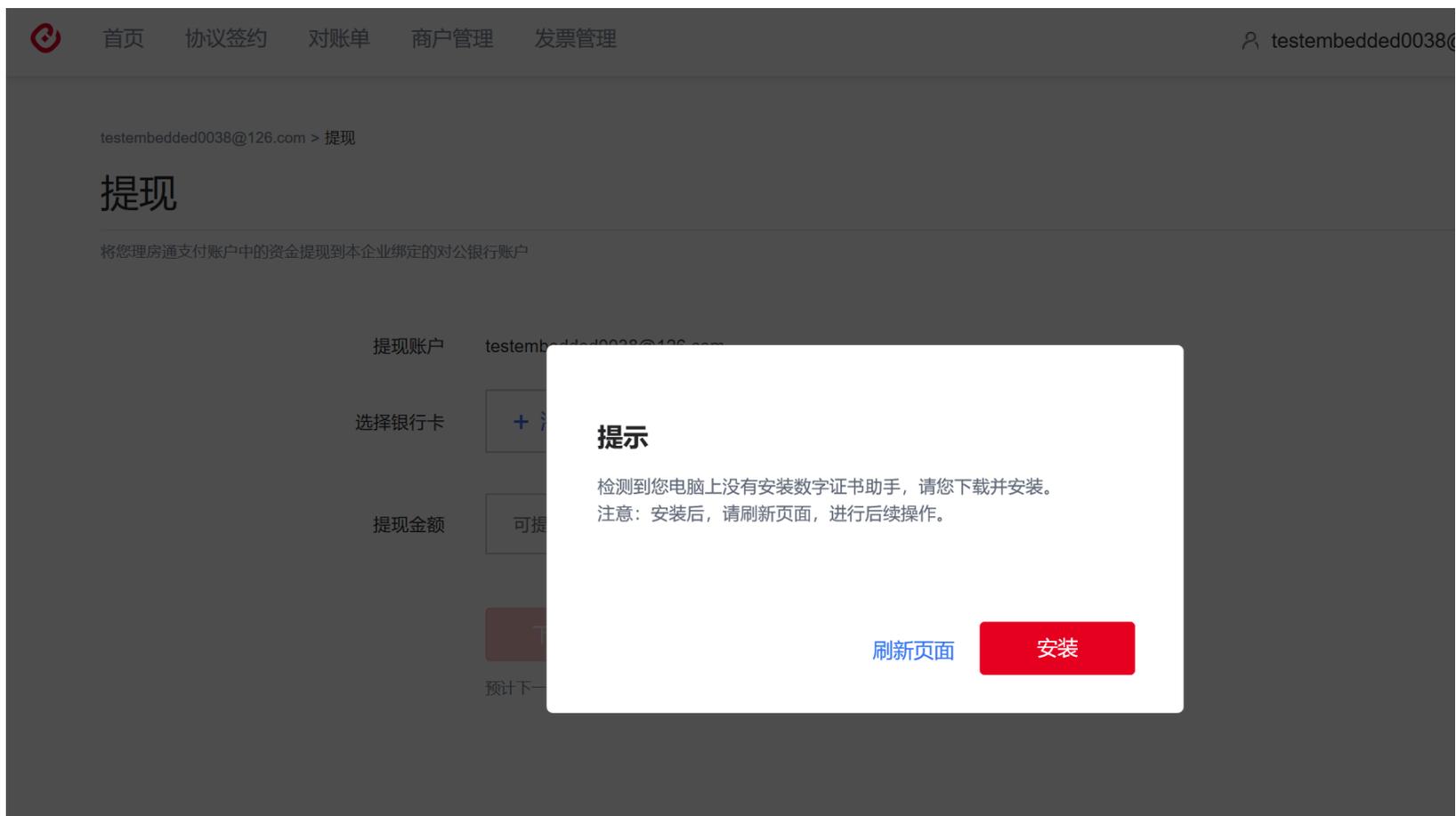
数字证书安装指导

客服电话4007002002
www.ehomepay.com.cn



场景说明

商户在登录理房通账户进行代付、提现操作时，如出现以下提示
请按后续操作指引完成数字证书的安装



数字证书安装指导

第一步

建议使用火狐浏览器

第二步

下载安装数字证书助手及数字证书

第三步

安装完成，继续进行代付、提现操作

浏览器选择

系统支持:

Windows XP – Windows 10

注意: 数字证书不支持Mac系统

浏览器支持:

- 1、IE内核浏览器: IE8-IE11版本 (32&64) 位
- 2、非IE内核浏览器: Microsoft Edge (Windows 10系统自带浏览器)
- 3、谷歌内核浏览器
- 4、火狐浏览器

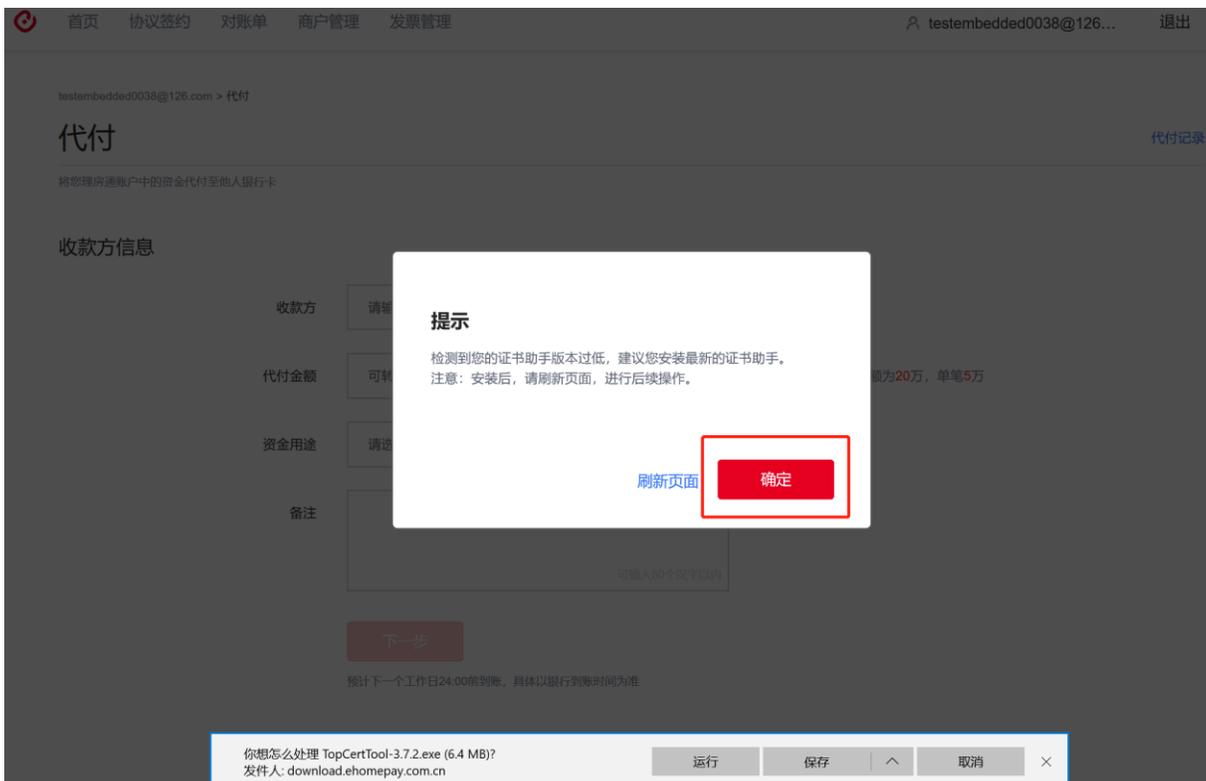


安装数字证书助手

点击“提现/代付”时，电脑提示以下两种情况：

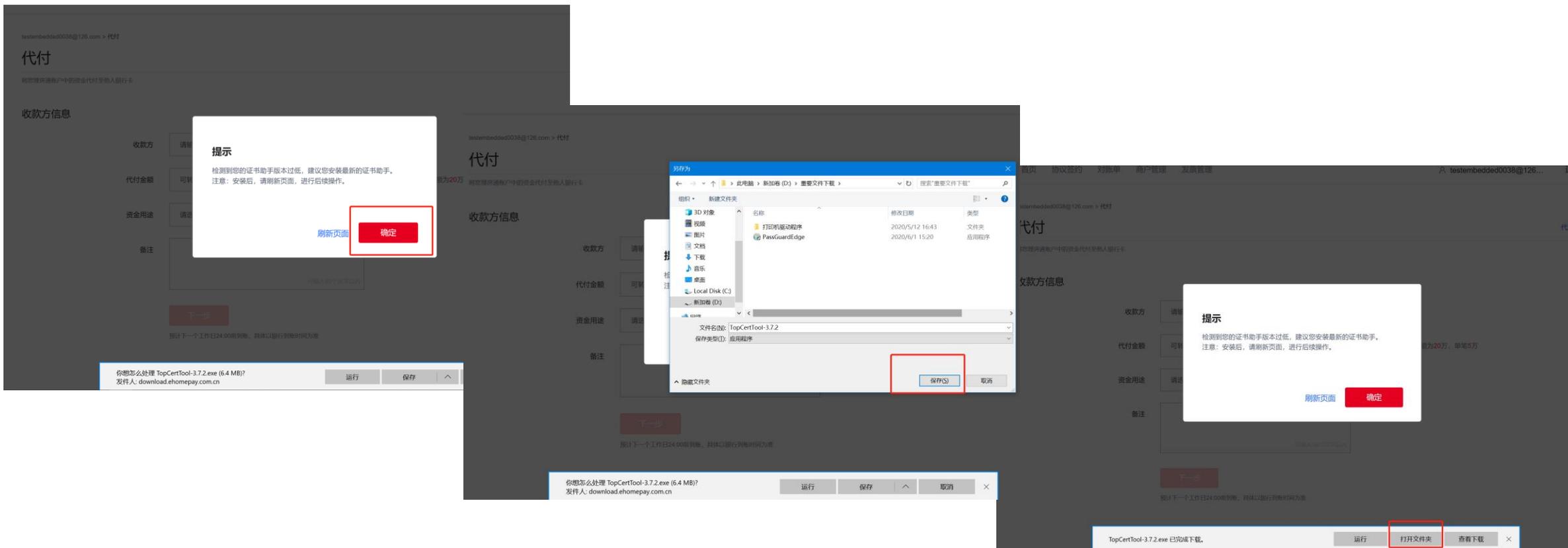
- 1、检测到您的浏览器上没有安装数字证书
- 2、检测到您的证书助手版本过低

请您按照提示，点击“**确定**”



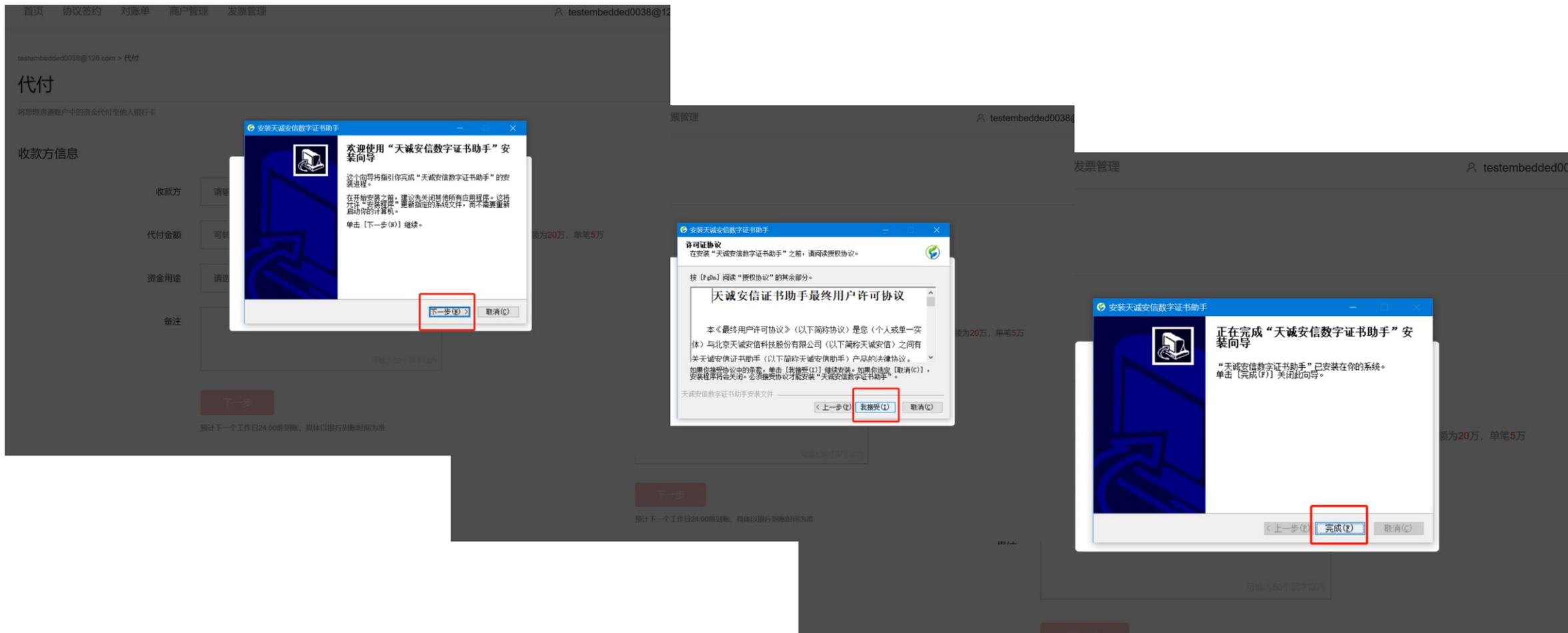
下载数字证书助手

- 1、在页面弹窗点击“确定”
- 2、在弹出窗口中选择“保存文件”
- 3、下载完成后，点击“打开文件”



数字证书助手安装

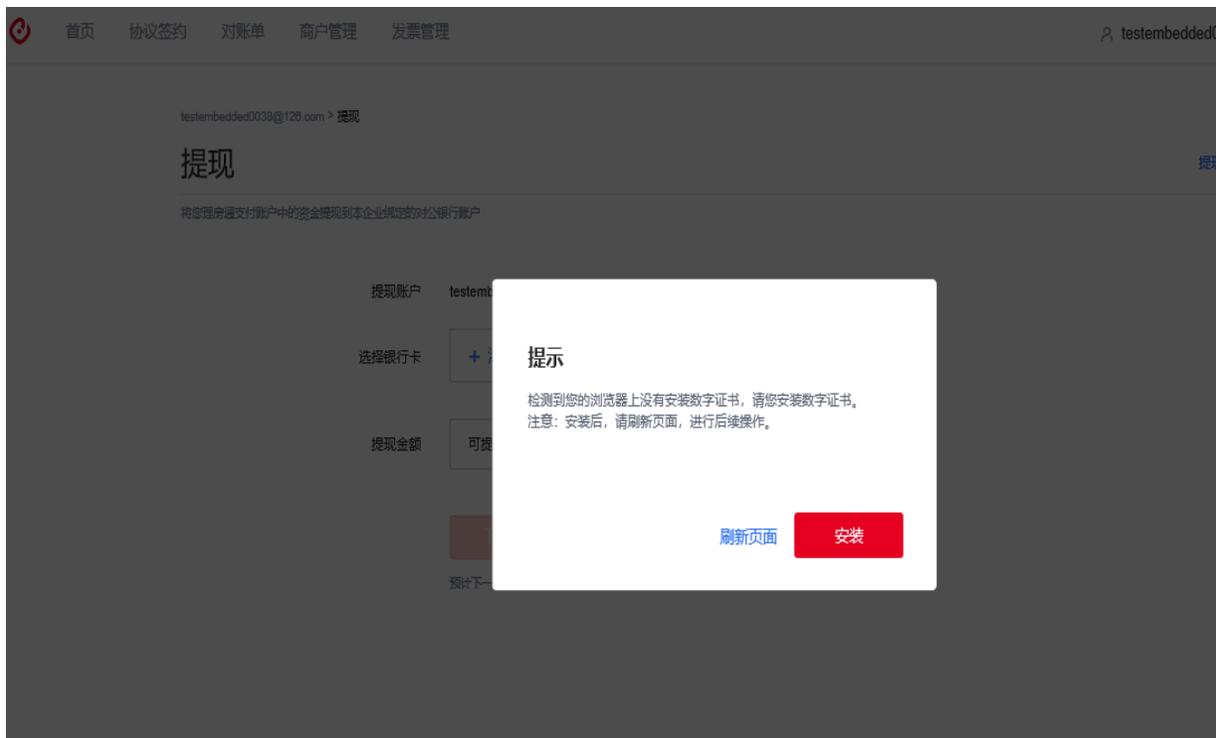
按照电脑系统的页面提示，按照步骤完成数字证书助手的安装



数字证书安装

安装完数字证书助手后，弹出数字证书安装提醒，请您点击“**安装**”，即可自动完成安装。

注意：安装前，请退出杀毒软件。



账户资金操作

安装完数字证书后，即可进行理房通账户的资金操作

注：如您使用代付、提现功能时，浏览器如有提示，请您选择“允许”即可

首页 协议签约 对账单 商户管理 发票管理

testembedded0038@126.com > 提现

提现

将您理房通支付账户中的资金提现到本企业绑定的对公银行账户

提现账户 testembedded0038@126.com

选择银行卡

+ 添加银行卡

提现金额

可提现额度0.00

元

下一步

返回

预计下一个工作日24:00前到账，具体以银行到账时间为准

票管理

testem

Internet Explorer 安全



网站想要使用你计算机上的程序打开 Web 内容

此程序将以非保护模式打开。Internet Explorer 的 [保护模式](#) 有助于保护计算机。如果你不信任此网站，则不要打开此程序。



名称: TopCertKit.exe

发布者: 北京天诚安信科技股份有限公司

不再对此程序显示此警告(S)

允许(A)

不允许(D)

预计下一个工作日24:00前到账，具体以银行到账时间为准

Q&A

1、是否所有账户的所有操作都需要安装数字证书？

答：只有在登录理房通商户账户，代付、提现操作时才要求电脑安装数字证书。

2、同一个商户在不同电脑进行账户登录操作，是否需要多次下载数字证书？

答：是的，每一个数字证书仅支持一个商户在一台电脑上的资金操作，同一商户在不同电脑登录需要重新下载数字证书。

3、同一台电脑上进行多商户的登录，是否需要多次下载数字证书？

答：是的，一个数字证书仅支持一台电脑上的一个商户，同一电脑登录其他商户需要重新下载安装数字证书。

4、所有商户都需要安装数字证书吗？

答：如果商户在登录账户进行资金操作时没有出现“检测到您电脑上没有安装数字证书助手，请下载安装”的提示，则说明数字证书已存在，不需要重新下载安装数字证书。

5、数字证书是存在有效期？

答：数字证书有效期是一年，证书过期需要重新安装。